



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

ESPACE PARTENAIRES



L'Assurance Maladie met à la disposition de ses partenaires conventionnés un extranet dédié à l'accompagnement des publics fragiles pour favoriser leur accès aux droits et aux soins.

Cet espace permet des échanges personnalisés, simplifiés et sécurisés entre un partenaire et une caisse d'assurance maladie.

Historique des demandes

Contactez votre organisme d'assurance
Maladie

Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique /
visio ou physique pour une question générale
(réglementaire, offres de services de votre organisme
d'assurance Maladie, technique...)

Nouvelle demande

Signaler une situation de difficulté
d'accès aux droits et aux soins

Vous souhaitez faire un signalement de difficulté
d'accès aux droits et aux soins pour un assuré :
Dossiers complexes (Infirmariats), rupture de droits, L1
complexes... ; droits ; Situation d'urgence ; Situation
d'accompagnement santé ; Suivi traitement d'une
demande faite par l'assuré.

Nouvelle demande

Demandez un rendez-vous pour un
assuré

Vous souhaitez demander un rendez-vous pour un
assuré (AME, arrêt de travail, C2S...)

Nouvelle demande

Soumettre une demande d'étude de
dossier

Vous souhaitez nous soumettre une demande d'étude
de dossier pour un assuré (demande d'aide financière,
étude C2S...)

Nouvelle demande

Demandez un document

Vous souhaitez demander un document concernant un
assuré (attestation de droits, CIAM...) ou un document
relatif à une offre de prévention (vaccination,
M1000, Dépistage, Examen de prévention en
santé...)

Nouvelle demande

ESPACE PARTENAIRES permet de :



contacter l'Assurance Maladie

- sur la relation partenariale,
- sur des dossiers soumis par le partenaire ;



transmettre une demande ou un dossier pour un assuré : protection universelle maladie (PUMA), l'aide médicale d'état (AME), la complémentaire santé solidaire ;



demandez un rendez-vous pour un assuré auprès de sa caisse d'assurance maladie de rattachement ;



signaler une difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré qui a besoin d'être accompagné individuellement dans, par exemple, ses démarches, la recherche d'un professionnel de santé, la réalisation de soins, l'utilisation des services en ligne ;



demandez un document pour un assuré

POURQUOI UTILISER ESPACE PARTENAIRES ?

- Une interface simple d'utilisation et disponible sur PC, tablette et smartphone
- Un canal privilégié et sécurisé pour échanger avec l'Assurance Maladie
- Un historique des demandes et de leurs statuts
- Une conformité Cnil - RGPD