

Actions menées dans le cadre du PRST03

développer la culture de prévention dans le secteur des SAP

Symposium – PRP – SAP et EHPAD - Mardi 08 octobre 2019

L'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail du Grand Est



Structure paritaire

Paritarisme de projet



Réseau ANACT / ARACT

Expertise et pluridisciplinarité



Accompagner et outiller

Expérimentation, Capitalisation, Transfert

« Rendre autonomes les structures dans leur capacité à concilier satisfaction au travail et performance »

Signes distinctifs : Dialogue social - Conditions de travail - Ensemble des acteurs du travail

Démarches
qualitatives

Les travaux de l'Aract : 2015 – 2019

(pour mémoire avant 2015 – CQDIS et CG68)

2015

- **Laboratoire des pratiques sociales innovantes (54)**
 - ✧ 9 structures (binômes paritaires) + 1 groupement de moyens
 - ✧ 5 thématiques
 - ✧ 2 actions individuelles au profit du collectif

2016

- **Étude « Etat de la prévention des risques professionnels et usage des outils » (67-68)**
 - ✧ 5 structures, rencontres direction et salariés
 - ✧ 3 pistes de travail
 - ✧ 1 proposition d'action

2017

- **Évaluation des actions**
 - ✧ 1 méthode d'évaluation – approche qualitative par un tiers à +1 an
- **Capitalisation des travaux réseau Aract-Anact et Grand Est**
 - ✧ 1 bilan de capitalisation – méthodes, leviers, freins, bonne pratique
- **Espace d'échanges dédiés locaux**
 - ✧ 1 méthode de montage des espaces

2019

- **Co-pilotage et animation du groupe PRST03 SAP**
 - ✧ Participation des acteurs du secteur
- **Expérimentation dans 8 structures**
 - ✧ Développer la culture de prévention

Les
bénéfices

**Des Actions
collectives,
individuelles
et des
évaluations**

Résultats des travaux en matière de PRP

- **Impact direct ou indirect sur la culture de prévention**
 - ✧ Meilleure communication interne, soutien
 - ✧ Lien travail – santé – performance
 - ✧ Évolution des outils et procédures
 - ✧ Gestion réactive à proactive des aléas
 - ✧ Amélioration maintien dans l'emploi
 - ✧ Fidélisation : +10 à 60 %
 - ✧ Diminution ressentie des accidents du travail
 - ✧ Développement du dialogue professionnel
 - ✧ Développement positif des relations int/ext aux structures
 - ✧ Appétence de poursuite des travaux

Les limites

Des Actions collectives, individuelles et des évaluations

Résultats des travaux en matière de PRP : L'autonomie à développer

- **Faire vivre les actions de prévention**
 - ✧ Compétence de portage et déploiement
 - ✧ Poursuite des travaux en l'absence « d'expert contenu »
 - ✧ Pas ou peu d'impact sur l'inaptitude et l'absentéisme (manque de données = outil et compétences ADS)
- **Capacité de généralisation**
 - ✧ Action spécifique ≠ évolution globale des pratiques
 - ✧ Difficulté à mesurer les effets (données et indicateurs)
- **Constat difficulté à travailler de nouveaux sujets**
 - ✧ Trouver l'espace et le temps dans le quotidien de travail
 - ✧ Monter des projets transverses sans appui extérieur
 - ✧ Parler conditions de travail et prévention sans expert contenus

Des
exemples

Retours sur des bonnes pratiques

Compétences et parcours

Tutorat à +3ans
avec valorisation

Aide à la VAE

Dialogue social et professionnel

Expérience
patient /
Expérience AD

Cas-exemple
montés par les
salariés

Recrutement

Questionnaire
métier et sécurité

Livret d'accueil
ludique avec PRP

Travail et métier

Binôme
d'intervention

Réunion autour du
domicile

Enjeux en cours et à venir

Accompagner l'autonomisation

- Lien nécessaire Travail Santé Performance pour commencer le travail
- Enjeu de développement des approches systémiques pour la vie post-action
- Combinaison efficace de l'approche méthode et outils sur des sujets présentant un enjeu important pour la structure SAP
- Accompagnement au suivi et à l'analyse des données sociales

Exemples d'approches : l'absentéisme en 5 minutes, ADS

Valoriser les expériences internes

- Développer l'attractivité du métier en faisant parler les salariés comme « ambassadeurs » du secteur
- Envisager des passerelles entre les structures (prêt de salariés, groupement de moyens et mutualisation)
- Formation en interne et tutorat accompagné
- Travaux sur l'organisation du travail et du temps de travail pour développer l'attractivité (horaires fixes, kms payés, majoration des heures, Temps Partiel choisis, etc.)

Exemple d'approches : FEST, Actions collectives

Transition
numérique,
télégestion ?

Innovation
par les
structures ?

Axes de travail construit par les membres du groupe PRST03 SAP

Axe 1 : Développer la culture de prévention dans les organismes SAP

- Outiller l'analyse du risque en s'appuyant sur les outils existants
- Valoriser les compétences des employés et des employeurs
- Accompagner la mise en place d'un système de vigilance efficient
- Argumentaire pour la discussion employeur / prescripteur

Axe 2 : Développer la culture de prévention entre les acteurs du secteur (bénéficiaires, prescripteurs, employés, employeurs)

- Outiller les acteurs pour l'intégration de la culture de prévention le plus en amont possible
- Communiquer vers les acteurs non inclus dans le PRST03 pour valoriser et diffuser la culture de prévention

Expérimentation en cours groupe PRST03 SAP

16 septembre au
14 octobre 2019

Réalisation de
l'ingénierie

Mise en oeuvre
de préalables aux
expérimentations

14 octobre au 06
décembre 2019

Phase 1 : cadrage
et état des lieux

Phase 2 :
expérimentation

06 au 20
décembre 2019

Phase 3 :
évaluation

Bilan des
expérimentations