

Strasbourg, mai 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Accueil sur rendez-vous en agence retraite

Afin de concilier qualité de l'accueil, continuité du service et sécurité sanitaire, la Caisse d'assurance retraite et de santé au travail (CARSAT) adapte ses modalités d'accueil physique tout en continuant à assurer ses rendez-vous par téléphone.

L'accueil en agence retraite reste fermé. Toutefois à partir du 2 juin, un accueil exceptionnel, réservé aux assurés dont la situation le justifie, sera proposé sur rendez-vous uniquement, afin de traiter en présentiel de leur dossier retraite.

Les assurés ayant rendez-vous devront se présenter munis d'un masque dans leur agence retraite.

Pour bénéficier d'un rendez-vous physique ou téléphonique, les assurés peuvent contacter la CARSAT au 3960.

Pour toutes questions et démarches, ils peuvent aussi se rendre sur le site <https://www.lassuranceretraite.fr> et découvrir les nouveaux services mis à disposition dans leur espace personnel pour limiter les déplacements physiques.

Contact presse : contact-media@carsat-am.fr



Carsat Alsace-Moselle
36, rue du Doubs
67011 Strasbourg Cedex 1

www.carsat-alsacemoselle.fr

La Carsat Alsace-Moselle est un organisme de droit privé en charge d'une mission de service public et qui gère :

- la préparation et le paiement de la retraite ;
- la prévention et la tarification des risques professionnels ;
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté.

- plus de 5,96 milliards de prestations versées à 737.444 retraités
- 794.633 salariés couverts contre les risques accidents de travail et maladies professionnelles en Alsace-Moselle
- 25.934 personnes aidées par le service social

La Carsat est un organisme de la Sécurité sociale