

Strasbourg, le 25 novembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Rénovation du hall d'accueil du siège de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (Carsat) d'Alsace-Moselle, 36 rue du Doubs à Strasbourg

Afin de s'adapter aux normes d'accessibilité en vigueur, des travaux de transformation de l'accueil, extérieur et intérieur, du siège de la Carsat, 36 rue du Doubs à Strasbourg, vont être entrepris au mois de décembre.

Pour assurer une continuité des services aux assurés, l'accueil retraite aura lieu dès le lundi 30 novembre dans les locaux de l'Architrave, bâtiment situé 22 rue du Rhône, uniquement sur rendez-vous pris préalablement en téléphonant au 3960.

Durant la durée des travaux, prévue jusqu'au mois de mars, l'accueil sur rendez-vous se tiendra au rez-de-chaussée de ce bâtiment. Un parking est mis à disposition des assurés.

A noter que pendant ce nouveau confinement, la Carsat continue de traiter toutes les demandes et les assurés recevront leur retraite aux dates prévues.

Les agents de la Carsat sont majoritairement mobilisés en télétravail. Pour que la Carsat puisse traiter plus rapidement les dossiers, les assurés sont vivement invités à utiliser les services en ligne disponibles sur l'espace personnel du site www.lassuranceretraite.fr. Le futur retraité peut par exemple déposer sa demande de retraite en ligne, entre 4 et 6 mois avant son départ.

Les conseillers retraite de la Carsat peuvent être contactés en utilisant le service « Poser une question » dans leur espace personnel, ou en téléphonant au 3960.

Contact presse :

Service communication

Michel Hensienne

03.88.65.22.75.

michel.hensienne@carsat-am.fr

La Carsat Alsace-Moselle est un organisme de droit privé en charge d'une mission de service public et qui gère :

- la préparation et le paiement de la retraite ;
- la prévention et la tarification des risques professionnels ;
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté.

- plus de 5,96 milliards de prestations versées à 737.444 retraités
- 794.633 salariés couverts contre les risques accidents de travail et maladies professionnelles en Alsace-Moselle
- 25.934 personnes aidées par le service social et 30.301 soutenues par l'action sociale

chiffres 2019

Carsat Alsace-Moselle

36, rue du Doubs

67011 Strasbourg Cedex 1

www.carsat-alsacemoselle.fr

La Carsat est un organisme de la Sécurité sociale