

Michèle DRIDA

16, rue des Cailles 67100 STRASBOURG

Tél : 03.88.79.36.31

Fax : 03.88.79.82.18

e-mail : michele.drida@wanadoo.fr

En matière de Prévention des Risques Psychosociaux, il importe de comprendre et d'analyser les problématiques rencontrées sous l'angle du rapport subjectif au travail. C'est en prenant en compte le **vécu des salariés** comme ce qui est à comprendre et à analyser qu'on pourra fonder les actions de prévention sur ce qui est réellement au cœur des Risques Psychosociaux. Or l'accès au vécu ne peut se faire qu'à travers l'expression directe et la parole.

Dans cette approche, la méthodologie mise en œuvre comporte une analyse de la demande la plus large possible, la contractualisation des objectifs et des moyens, la mise en place d'un groupe de travail composé de représentants de toutes les catégories d'acteurs de l'entreprise concernés par la prévention des risques psychosociaux, une information précise et directe du personnel, une restitution des résultats. Des entretiens individuels, effectués auprès d'un échantillon de salariés représentatif des différentes problématiques rencontrées et d'un effectif suffisant, permettent de mettre en évidence des problématiques subjectives communes. Dans un second temps, et si besoin est, un questionnaire composé sur mesure à partir de ces problématiques communes permettra d'évaluer le niveau de généralité des constats faits.