



COÉSIO

Conseil et Soutien aux Individus et Organisations



L'ÉQUIPE DE COESIO

DES CONSULTANTS SPECIALISTES DU MILIEU DE TRAVAIL

L'équipe de COESIO est composée de professionnels impliqués et passionnés par leurs activités.

Diplômés et expérimentés, les intervenants sont experts des problématiques psycho-sociales et managériales rencontrées par des « collaborateurs ». Ils sont consultants ou formateurs de formation initiale : travailleur social, psychologue clinicien ou du travail, comédien professionnel.

DU DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX À LA DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

COESIO ADOPTE UNE MÉTHODOLOGIE CERTIFIÉE

Diagnostic RPS : analyser l'existant pour prévenir les risques présents et à venir

Stress, violences internes et externes sont les composantes des risques psychosociaux. Susceptibles d'être présents au sein de toute organisation, ils naissent du décalage entre les ressources des acteurs et leurs perceptions de la situation de travail.

Prévenir les situations de RPS est une démarche obligatoire imposée par le législateur. Elle vise néanmoins surtout à l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs.

Agréés et/ou formés par la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT), les experts COESIO déploient une méthodologie de diagnostic en animant des Comités de Pilotage internes aux entreprises.

Ils recueillent les données par voie de questionnaires, entretiens individuels ou en petits collectifs. C'est en fonction des structures et des besoins de chacune d'entre elles que ce diagnostic est posé. Les mesures correctives sont élaborées avec les collaborateurs. Les plans d'actions intègrent automatiquement la mise à jour du Document Unique de prévention des risques. Les actions de prévention sont principalement portées par les services Ressources Humaines, les acteurs de prévention des entreprises et les services médico-sociaux.

Accompagnement des collaborateurs

Accompagnement d'une équipe en situation de changement : de méthodes participatives et collaboratives

Changement organisationnel, managérial, technique... COESIO accompagne des équipes ayant besoin d'ajuster des modalités de fonctionnement. Le commanditaire détermine un cadre clair dans lequel les collaborateurs pourront gagner en autonomie et responsabilité.

COESIO est un facilitateur qui permet aux collaborateurs de déterminer de façon collaborative le cap à poursuivre, les valeurs du service, les modalités opérationnelles et relationnelles de travail.



Démarche qualité de vie au travail : soutenir les organisations à la recherche du bien-être de leurs collaborateurs

Souvent menée après la réalisation d'un diagnostic des RPS, une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail permet d'inscrire le bien-être au travail des collaborateurs dans les enjeux stratégiques d'une entreprise. Elle repose sur la détermination d'un plan d'actions. Elle intègre l'ensemble des acteurs et notamment les managers. Repérage des situations conflictuelles et traitement de celles-ci ; amélioration des conditions de travail ; intégration de démarches participatives sont quelques-uns des piliers de la démarche.

Les experts COESIO intervenant dans ce champ sont formés par la CARSAT et/ou les services de l'Agence Nationale d'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT).



Soutien psychologique : en toute confidentialité

Vos collaborateurs, managers, dirigeants rencontrent une période difficile liée à un mal-être, à un incident ou accident ?

COESIO propose des entretiens de soutien psychologique. Ce soutien permet la mise à distance des émotions, la prise de recul des symptômes et la diminution des tensions. Les psychologues veillent à soutenir les personnels, puis à faciliter leur maintien en emploi ou leurs évolutions de carrière.

Ces dispositifs sont perçus comme un réel levier d'amélioration des conditions de travail par les utilisateurs. Par une analyse qualitative des sollicitations, ils participent au recueil de données des indicateurs, aux baromètres sociaux de l'entreprise. Les intervenants contribuent à la construction d'actions préventives en cas de problématiques collectives décelées.

Médiations organisationnelles et interpersonnelles : traiter les symptômes en recherchant les causes racines

Conflits, dysfonctionnements, turn-over, absentéisme, rumeurs, clivages peuvent être des symptômes d'organisations porteuses de Risques psychosociaux.

Les intervenants proposent de rétablir la communication après une analyse de situation. Ils permettent alors aux services, aux équipes, aux individus de traiter les problèmes de fond. Ils les amènent ensuite à retrouver des échanges professionnels et une démarche de cohésion autour de la mission confiée.

L'animation par un tiers neutre de médiations organisationnelles (en équipe) ou interpersonnelles permet de recentrer les échanges autour de l'objet professionnel et de rétablir des interactions propices au travail et à la cohésion.



DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

COESIO AGIT SUR LA PERFORMANCE

COESIO dispense de formation sur mesure à destination des dirigeants, des managers, des collaborateurs et/ou des acteurs de prévention.

VOICI QUELQUES THÉMATIQUES GÉNÉRALES POUR LESQUELLES NOUS AVONS DÉVELOPPÉ CONNAISSANCES ET EXPERTISES :

- prévention des RPS,
- mise en place de démarche qualité de vie au travail,
- gestion des conflits,
- développement des compétences managériales.

LES CONTENUS DE NOS FORMATIONS SONT ORIENTÉS

- Vers le partage de connaissances empiriques issues et transmises par les Organismes et experts reconnus (ANACT, CARSAT, INRS).
- Vers des modalités de transmission de savoir-être inscrites dans les valeurs sociales : respect de l'autre, transparence, neutralité, bien-être des collaborateurs.
- Vers des modalités d'animation participative et collaborative permettant le développement de chacun et l'intelligence collective

COESIO a un numéro de formateur et est référencé dans le "DATADOCK".

CONSEIL ET FORMATION COMME LEVIERS DE PERFORMANCE DES ORGANISATIONS

Les finalités de COESIO visent à faciliter :

- la réduction et prévention des Risques psychosociaux,
- la qualité de vie au travail,
- les liens entre les collaborateurs,
- les pratiques managériales favorisant l'épanouissement des managers et collaborateurs,
- l'adhésion des collaborateurs à la stratégie de leur organisation,
- le développement de la culture de l'entreprise.



Mathilde Zerlauth a un parcours d'assistante sociale du travail au cours duquel elle a accompagné, conseillé et soutenu des salariés en difficultés. Prévenir les ruptures avec l'emploi, soutenir individus connaissant des problématiques liées à la santé et au handicap, accompagner les managers et directions dans la prévention des risques psychosociaux fait partie de ses compétences en tant que travailleur social en entreprise. Rapidement en fonction de Direction et soucieuse de promouvoir la pratique sociale dans le milieu des entreprises, elle centre les interventions de son équipe autour de la connaissance des Organisations et la prévention des risques au travail.

A partir de 2009, elle intervient au sein d'organisations et les accompagne dans des démarches de prévention des Risques PsychoSociaux (RPS). Au sein de COESIO, elle est consultante en organisations, ou auprès de dirigeants dans les domaines de la prévention des RPS, de l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) et de l'accompagnement d'équipes en situation de changement.

Elle utilise les méthodologies portées par l'INRS concernant la prévention des RPS et l'ANACT concernant la QVT. Elle est reconnue IPRP par la DIRECCTE.

Mathilde Zerlauth est également formatrice:

- auprès de « Cadres ». Elle dispense des formations dans les champs du management, de la Gestion Prévisionnel des Emplois et compétences et du pilotage par projet.

-en entreprises, elle propose des stages sur les thèmes des RPS, de la QVT, du management collaboratif et participatif. Passionnée par les pratiques managériales, elle s'intéresse autant aux approches classiques et pyramidales qu'aux nouveaux modèles de management dits agiles, libérés, holocratiques.