



COMMUNIQUE DE PRESSE
Le 29 mars 2018

Lorquin Carsat : un nouvel opérateur dans les 8 Maisons de Services au Public de Moselle

Olivier BERTHAULT, Directeur Régional du Réseau La Poste, et Isabelle LUSTIG, Directrice de la Carsat Alsace-Moselle, ont signé ce jour une convention de partenariat. Ouverte en novembre 2016, la Maison de Services au Public (MSAP) de Lorquin accueillera désormais la Carsat, au sein de La Poste de la commune. Un accompagnement sur les services de la retraite, de l'action sociale et du service social par le chargé de clientèle de La Poste sera ainsi proposé dans les MSAP de Lorquin, Delme, Abreschviller, Albestroff, Dabo, Volmunster, Kédange-sur-Canner et Ennery.

Cette signature s'est également déroulée en présence de Magali MARTIN, Sous-Préfète de Sarrebourg/Château-Salins et Jean-Pierre JULLY, Maire de Lorquin.

Les habitants du secteur accèderont à une offre de proximité et de qualité, qu'il s'agisse d'information générale, de l'accompagnement sur des démarches en ligne ou la mise en relation avec les services compétents.

En Alsace-Moselle, déjà plus de 325.000 assurés ont fait le choix de créer leur compte en ligne sur le site www.lassuranceretraite.fr. S'informer sur la marche à suivre pour prendre sa retraite, télécharger les formulaires pour créer un dossier, prendre rendez-vous dans une agence retraite, ou même demander sa retraite en ligne, tout en étant guidé par le conseiller de la Maison de Service, tout cela est désormais possible.

De même, pour les personnes déjà retraitées, l'Assurance Retraite propose des services sécurisés, faciles d'accès et rapides : demander une attestation de paiement, connaître le montant de la retraite qui a été déclaré aux impôts, changer ses coordonnées bancaires ou son adresse, faire des démarches pour une retraite de réversion, tous ces services sont mis à disposition au sein de la MSAP.

En cas de difficultés face à la maladie, d'accès aux soins ou à des aides, le conseiller de la MSAP peut également guider vers le service social de la Carsat ou vers l'action sociale retraite en faveur des personnes âgées, si la personne ou l'un de ses proches est confrontée à des problèmes de perte d'autonomie ou d'adaptation de son domicile.

La Poste, la CPAM, la MSA, GRDF, les Finances Publiques et la Carsat réunis désormais au sein d'un même lieu

Pour rappel, les habitants de Lorquin et des alentours bénéficient d'une gamme étendue de produits et services de La Poste et d'un accès privilégié aux services de la CPAM, de la MSA, de GRDF, des Finances Publiques et de la Carsat au sein même de l'actuel bureau de poste de la commune devenu fin 2016 Maison de Services au Public.



Cette création a découlé d'un partenariat national entre l'Etat et La Poste destiné à mieux lutter contre les inégalités d'accès des services au public. Les Maisons de Services au Public se veulent être des lieux d'accueil, d'information et d'orientation à destination des usagers de services publics dans une logique de proximité.

Par cette initiative, La Poste ouvre son réseau de bureaux de poste aux opérateurs et aux collectivités publiques qui souhaiteraient mutualiser l'accès à leurs services, qu'il s'agisse d'opérateurs nationaux ou d'opérateurs locaux. L'entreprise publique, présente sur tout le territoire, possède toute l'infrastructure nécessaire pour accueillir des Maisons de Services au Public, tant sur le plan humain que logistique. Les chargés de clientèle de La Poste sont par ailleurs formés et habilités à accomplir des missions de service public au quotidien.

Cette initiative permet également à La Poste de proposer de nouveaux services à ses clients, de développer l'attractivité de son réseau de 17 000 points de contact et d'accueillir des partenaires dans le cadre d'une solution partagée et utile dans les territoires.

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition d'équipements connectés. Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe du maintien des services au public dans les zones rurales et de montagne.

La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique, partie intégrante de son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir ».

Contacts presse : Pour le Groupe La Poste
Cédric KAMUT
03.87.56.73.04
cedric.kamut@laposte.fr

Pour la Carsat Alsace-Lorraine
Anne-Céline FREISS
06.88.25.63.34
anne-celine.freiss@carsat-am.fr



Carsat Alsace-Moselle
36, rue du Doubs
67011 Strasbourg Cedex 1

www.carsat-alsacemoselle.fr

La Carsat Alsace-Moselle est un organisme de droit privé en charge d'une mission de service public et qui gère :

- la préparation et le paiement de la retraite ;
- la prévention et la tarification des risques professionnels ;
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté.

chiffres clés
2016

- 5,6 milliards de prestations versés à 717.409 retraités
- 773.410 salariés couverts contre les risques accidents de travail et maladies professionnelles en Alsace-Moselle
- 30.583 personnes aidées par le service social

La Carsat est un organisme de la Sécurité sociale