

PARTENARIAT INNOVANT ET SOLIDAIRE ENTRE LA CARSAT ALSACE-MOSELLE ET EDF DCR EST

S'engager ensemble pour mieux lutter contre la précarité énergétique

Ce lundi 6 mars 2017, Mme Isabelle Lustig-Arnold, Directrice de la Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail) Alsace-Moselle et Didier Fruhauf, Directeur de Développement Territorial EDF Alsace, signent une convention de partenariat unique avec une caisse de retraite et de santé au travail afin de lutter efficacement contre la précarité énergétique des personnes en difficulté.

Cet engagement cible les assurés maladie et retraités à revenus modestes ou ayant de graves difficultés financières gérés par la Carsat Alsace-Moselle. L'objectif clairement affiché est de réduire l'impact de la facture énergétique sur le budget des ménages.

«Il s'agit d'une première en Région ! EDF Commerce Est envisage de décliner ce type de partenariat avec les autres entités Carsat, basées sur l'ensemble de notre territoire (Région Grand Est et Bourgogne Franche-Comté)», nous confirme Didier Fruhauf.

La cérémonie de signature de cette convention aura lieu le : lundi 6 mars 2017 à 9h00

au siège de la Carsat Alsace- Moselle
36 rue du Doubs à Strasbourg - salle d'Exposition, au 3^{ème} étage.

Nous vous proposons un point presse dès 9h30, avec la possibilité d'interviewer les acteurs concernés.

Carsat Alsace-Moselle
36 rue du Doubs – 67000 STRASBOURG

EDF Direction Commerce Est
54 avenue Robert Schuman – BP 1477
68072 MULHOUSE CEDEX 4
www.edf.fr

CONTACTS PRESSE

EDF DCR EST - Marielle SELIG
marielle.selig@edf.fr - 06 62 07 97 71

CARSAT ALSACE-MOSELLE – Michel HENSIENNE
michel.hensienne@carsat-am.fr - 03 88 65 22 75

Les engagements de la convention :

EDF propose son savoir-faire à la Carsat Alsace-Moselle et des outils spécifiques, tels que :

- ▶ dispositifs sur les tarifs sociaux et sur les aides,
- ▶ compréhension de la facture,
- ▶ accès au portail internet solidarité EDF,
- ▶ prévention et accompagnement aux éco-gestes.

La Carsat d'Alsace-Moselle s'engage de son côté à :

- ▶ remettre les brochures d'EDF en appui des informations délivrées dans la limite du stock disponible,
- ▶ informer les assurés concernés par la précarité énergétique ou des difficultés à payer leurs factures d'énergie sur les modes de paiement des factures, les dispositifs d'aide, ...
- ▶ expliquer aux personnes concernées par la précarité énergétique ou des difficultés à payer leurs factures d'énergie comment lire une facture, comment obtenir une aide des services sociaux,
- ▶ mener en commun des expérimentations sur le sujet "grosses dettes" tant sur le volet préventif, pour les éviter, que sur l'accompagnement du client, pour solutionner au mieux ses difficultés.

«L'important est d'agir de façon préventive et de connaître parfaitement les dispositifs d'accompagnement social, d'être réactif pour éviter qu'une situation se dégrade», nous expliquent Véronique Kuenemann et Laurent Schrub, respectivement correspondants solidarité EDF en Alsace et en Lorraine, en charge du dispositif.

La prévention et l'accompagnement des publics précaires ou fragilisés font partie du quotidien tant pour la mission Solidarité d'EDF que pour la Carsat Alsace-Moselle.



Carsat Alsace-Moselle
36, rue du Doubs
67011 Strasbourg Cedex 1

www.carsat-alsacemoselle.fr

La Carsat Alsace-Moselle est un organisme de droit privé en charge d'une mission de service public et qui gère :

- la préparation et le paiement de la retraite ;
- la prévention et la tarification des risques professionnels ;
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté.

chiffres clés
2016

- 5,6 milliards de prestations versés à 717.409 retraités
- 773.410 salariés couverts contre le risque accident de travail en Alsace-Moselle
- 30.583 personnes aidées par le service social

La Carsat est un organisme de la Sécurité sociale